

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению

В 2022 году были реализованы следующие изменения, направленные на совершенствование деятельности по технологическому присоединению:

1. Изменение организационно-штатной структуры подразделений, занимающихся подготовкой технических условий и договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, оформлением завершающей процедуры по технологическим присоединениям.

2. Повышение качества работы персонала, уровня профессионализма персонала в области технологических присоединений посредством внедрения программы обучения инженера по технологическим присоединениям, обучающих семинаров и периодической проверки знаний персонала.

3. Повышение вовлеченности руководства и персонала филиалов АО «РЭС» путем внедрения рейтингов филиалов по направлению технологического присоединения.

4. Организация и расширение функционала интерактивного канала взаимодействия:

- внедрение нового личного кабинета заявителя с расширенным функционалом на сайте АО «РЭС»;
- организация сервиса по оформлению дополнительных (нетарифных) услуг по оформлению заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям;
- оптимизация работы с клиентами посредством чат-бота.

5. Оптимизация работы в рамках завершающей процедуры по технологическому присоединению энергопринимающих заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 Правил технологического присоединения, технологическое присоединение которых осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже.

6. Унификация форматов подготовки документов по технологическому присоединению в рамках совершенствования законодательства.

7. Доработка программного учётного комплекса в целях оптимизации и совершенствования контроля выполнения мероприятий по технологическому присоединению и фактическому подключению энергопринимающих устройств потребителей.